



## Wie können Sie Konflikten, Stress und Burnout bei Ihren Mitarbeitern vorbeugen?

Der WVFM bietet diese Dienstleistung für Unternehmen und Organisationen im Wallis an.

Das Angebot ermöglicht es einem Mitarbeitenden, der unter einer beruflich bedingten Beeinträchtigung (Stress) leidet oder sich als Opfer eines Konflikts, einer psychologischen oder sexuellen Belästigung empfindet, sich an eine Vertrauensperson des WVFM zu wenden.

Die Aufgabe der Vertrauensperson ist es, vertraulich zuzuhören und den/die Mitarbeiter/in zu unterstützen, indem sie ihm/ihr hilft, seine/ihre persönlichen Ressourcen zu mobilisieren und ihn/sie über die Handlungsmöglichkeiten und deren Folgen zu informieren.

Die auf der WVFM-Liste eingetragenen Vertrauenspersonen verfügen alle über mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in der Vermittlungsunterstützung, im Personalwesen oder einer anderen vom WVFM als gleichwertig angesehenen Tätigkeit und haben eine Ausbildung in Mediation, Coaching oder eine andere vom WVFM als gleichwertig angesehenen Ausbildung.

Sie verpflichten sich, am Weiterbildungsprogramm «Vertrauensperson» teilzunehmen und an den vom WVFM organisierten Intervisionssitzungen teilzunehmen.

**Sie möchten mehr wissen?** Kontaktieren Sie der WVFM telefonisch unter 075 418 20 83 oder per E-Mail unter [info@avdm.ch](mailto:info@avdm.ch)  
 Sie entschieden sich für den WVFM

### Unsere Mandate:

